

Guatemala, 30 de diciembre del 2020

**Licenciado
Leonel Estuardo Reyes Estrada
Viceministro de Cultura
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho**

Estimado señor viceministro:

De la manera más atenta, me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 4270-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 705-B-2020 correspondiente al periodo del mes de diciembre del 2020, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura electrónica serie 9917D0A8 Numero de DTE: 1245267099.

Actividades Realizadas:

1. Brindar Apoyo en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Brindar Apoyo a la diferentes delegaciones y Direcciones Técnicas en reuniones virtuales y transmisiones directas que se realizaron en la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
3. Brindar Apoyo para reparación del servicio de internet en el Palacio Nacional y Edificio Tikal que presentaba daños en la fibra óptica.
4. Brindar Apoyo en la instalación de Antivirus kaspersky total security con su respectiva licencia, en cada computadora activa de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
5. Brindar Apoyo a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales.

Resultados Obtenidos:

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
2. Se apoyó adiferentesDelegaciones y Direcciones Técnicas para administrar diferentes reuniones virtuales y trasmitiendo en las plataformas de Zoom Google meet, webex, entre otras interconectándose con éxito.
3. Se apoyó juntamente con los técnicos de la empresa ISP y la empresa de Cable Color para la reparación de de fibra óptica que surgió daños , en la cual no transmitía el servicio de internet en los equipos que distribuyen el servicio de Internet, en la cual se llamaron los técnicos y juntamente se resolvió reparado y restableciendo el servicio de internet.
4. Se apoyó en la instalación y configuración de 80 nuevas licencias de antivirus kaspersky total security, para 80 computadoras de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para protección de malware.
5. Se apoyaron a las Direcciones Técnicas y Delegaciones tales como Vicedespacho, Dirección General y Planificación Cultural para colocación de equipos de cómputo y sonido para videollamadas y reuniones.


José Luis Matías Berduo
Servicios Técnicos


Vo. Bo.
Lic. Ernesto Salvador Flores Jefe
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES



Guatemala, 30 de diciembre de 2020

Licenciado

LEONEL ESTUARDO REYES ESTRADA

Viceministro de Cultura

Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi Informe Final de Actividades, conforme lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios Técnicos Numero 4270-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero 705-B-2020, correspondiente al periodo 1 de julio al 31 de diciembre del presente año.

Julio

1. Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar para ingresar a los proveedores de Cable Color para darles el recorrido donde se colocará los equipos principales para la conexión de internet, y por donde estarán los puntos de conexión de la fibra en las instalaciones del Palacio Nacional de la Cultura y Edificio Tikal
3. Apoyar al nuevo estructurado de red, para las conexiones del nuevo servicio de internet que se contratara en la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
4. Apoyar Para darle seguimiento en la instalación de fibra óptica y la configuración de equipos que Instalo la empresa Cable Color para el nuevo servicio de internet.
5. Apoyo a configurar los equipos Reuter, AP y Switch que distribuyen la conexión del servicio de internet con las nuevas configuraciones que brindo la empresa para la conexión.

Agosto

1. Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar para la configuración de impresoras y escaner para todo el personal activo de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
3. Apoyar a la colocación en un nuevo punto estratégico y la Configuración de dispositivo de almacenamiento masivo (NAS) para habilitar de forma segura las carpetas compartidas de diferentes dependencias.
4. Apoyar en el ordenamiento de cables de las conexiones principales del Palacio Nacional y Edificio Tikal.
5. Apoyar a la Delegación de Recursos Humanos para configurar el reloj de marcaje donde se da el registro del horario del personal de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.

Septiembre

1. Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar para la configuración de impresoras y escaner para todo el personal activo de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
3. Apoyar en el ordenamiento de cables en las oficinas de las Direcciones Técnicas en los equipos de Cómputo del personal del Edificio Tikal.
4. Apoyar a la Delegación de Recursos Humanos para configurar el reloj de marcaje donde se da el registro del horario del personal de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
5. Apoyo a la Dirección Técnica de Participación Ciudadana para las modificaciones del formulario de la matriz de acciones Ministeriales donde ingresan información los Promotores y Gestores Culturales.

6. Apoyo a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.

Octubre

1. Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Reparación de computadoras de escritorio que presentaban problemas técnicos para su funcionalidad.
3. Apoyar a la Delegación de Recursos Humanos para realizar un organigrama de la estructura de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
4. Apoyo para la revisión y reparación del servicio de internet en el Palacio Nacional y Edificio Tikal que presentaba daños en la fibra óptica.
5. Apoyo a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.

Noviembre

1. Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Colocación y configuración del servicio de internet a la Dirección General por traslado al Edificio Tikal
3. Colocación de equipos de Cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) al personal de la Dirección General.
4. Apoyo para la revisión y reparación del servicio de internet en el Palacio Nacional y Edificio Tikal que presentaba daños en la fibra óptica.

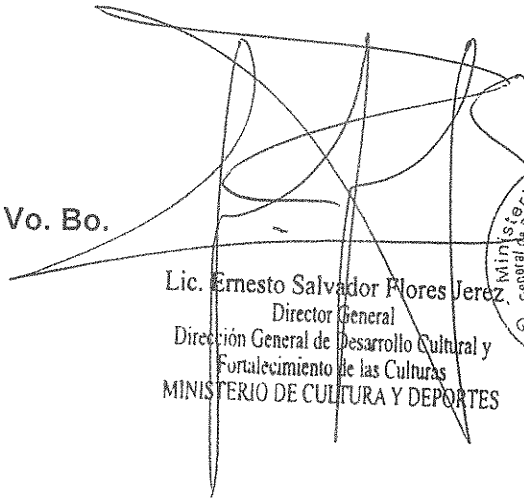
5. Apoyo a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.

Diciembre

1. Brindar Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Brindar Apoyo a la diferentes delegaciones y Direcciones Técnicas en reuniones virtuales y transmisiones directas que se realizaron en la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
3. Brindar Apoyo para reparación del servicio de internet en el Palacio Nacional y Edificio Tikal que presentaba daños en la fibra óptica.
4. Brindar Apoyo en la instalación de Antivirus kaspersky total security con su respectiva licencia, en cada computadora activa de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
5. Brindar Apoyo a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales.


José Luis Matías Berduo
Servicios Técnicos

Vo. Bo.


Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES



Guatemala, 30 de diciembre de 2020

Licenciado
LEONEL ESTUARDO REYES ESTRADA
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi Informe Final de Resultados conforme lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios Técnicos Numero 4270-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero 705-B-2020, correspondiente al periodo 1 de julio al 31 de diciembre del presente año.

Julio

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
2. Se apoyó a la Dirección General de Desarrollo Cultural de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para poder ingresar a los Técnicos de la empresa de Cable Color donde se les llevo al sótano del Palacio Nacional y Edificio Tikal donde se realizo un croquis donde pasara y colocara la fibra óptica.
3. Se apoyo en diferentes oficinas para realizar nuevos cableados de red por medio de cable RJ45, donde se realizó las conexiones necesarias al switch principal a los Reuter y POES para conexiones inalámbricas.
4. Se apoyo en la instalación de Fibra óptica juntamente con los proveedores de Cable Color, para el nuevo cableado de fibra óptica que se colocó en el sótano del Palacio Nacional y en el quinto nivel del Edificio Tikal, donde se realizó las funciones correspondientes para conectar los equipos de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
5. Se apoyo a configurar todos los equipos que distribuyen el servicio de internet tales como Reuter, Poes y Switch, con los nuevos segmentos de IP de los nuevos Proveedores para conectarnos a internet inalámbrica.

Agosto

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada

Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.

2. Se apoyó a las Direcciones y Delegaciones donde tienen una fotocopiadora multifuncional por cada unidad, en la cual se configuro en cada equipo de cómputo de los usuarios, dejando activo las impresiones y los escáneres.
3. Se apoyo en la colocación dispositivo de almacenamiento masivo (NAS) en la cual se ubicó en la Delegación de Recursos, dejándolo funcional y habilitado de forma segura las carpetas compartidas en cada unidad requerida.
4. Se apoyo el ordenamiento de cables en los puntos principales del servicio de internet. Donde se inhabilitaron cables del proveedor anterior. Dejándolo organizado.
5. Se apoyo a Recursos Humanos para la configuración y conectarlo a la red para poder ingresar al sistema y obtener la información del control de asistencia de los trabajadores que se encuentran laborando en la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.

Septiembre

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
2. Se apoyó a las Direcciones técnicas y Delegaciones donde se configuro en el sistema de software de la fotocopiadora, para reconfigurar los escáneres que tenían problemas para escanear en los equipos de cómputo y correo electrónico
3. Se apoyó el ordenamiento de cables en los equipos de cómputo de los usuarios que tenían alterado los cables de energía y conexiones de entradas periféricas para obtener organizadas las oficinas.
4. Se apoyó a Recursos Humanos para la configuración y conexión de red de marcaje biométrico para poder ingresar al sistema y obtener la información del control de asistencia de los trabajadores ubicadas en el Palacio Nacional de la Cultura que se encuentran laborando en la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
5. Se apoyó a la Dirección de Participación Ciudadana para modificar el formulario de la Matriz de Acciones Ministeriales, vía virtual juntamente con

los Promotores y Gestores culturales, dejándolo funcional con otras opciones desplegadas

6. Se apoyó a las Direcciones Técnicas y Delegaciones tales como Vinculación Institucional Dirección General y Planificación Cultural para colocación de equipos de computo y sonido para videollamadas.

Octubre

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
2. Se apoyó al área Administrativa para la reparación de computadoras, que presento daños del sistema operativo, realizando el formateo del equipo resguardado la información, dejándolo en buen estado funcionando.
3. Se apoyo en la elaboración de un organigrama de cómo está estructurado la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas dejándolo, dejándolo conformado con imágenes, el nombre de la Persona y el puesto que desempeña.
4. Se realizo juntamente con los técnicos de la empresa ISP para la reparación de un cable de fibra óptica que presentaba daños, en la cual no daba servicio de internet en los equipos que distribuyen el servicio de Internet, dejandolo reparada y restablecida para el funcionamiento.
5. Se apoyaron a las Direcciones Técnicas y Delegaciones tales como Vice_Despacho, Dirección General y Planificación Cultural para colocación de equipos de cómputo y sonido para videollamadas y reuniones.

Noviembre

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
2. Se apoyó a la Dirección General, para colocar internet en las computadoras e impresoras en el sexto nivel edificio Tikal, donde se configuro las ips correspondientes, dejándolos con el servicio de internet activas.
3. Se apoyo en la colocación de equipo de computo (CPU cañonera, teclado, impresoras) ya que la unidad del personal de la Dirección General se

traslado al Edificio Tikal con todo y equipos, dejándolos armados para poder trabajar.


4. Se realizo juntamente con los técnicos de la empresa ISP para la reparación de un cable de fibra óptica que presentaba daños, en la cual no daba servicio de internet en los equipos que distribuyen el servicio de Internet, dejándolo reparada y restablecida para el funcionamiento.
5. Se apoyaron a las Direcciones Técnicas y Delegaciones tales como Vicedespacho, Dirección General y Planificación Cultural para colocación de equipos de cómputo y sonido para videollamadas y reuniones.

Diciembre

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
2. Se apoyó a diferentes Delegaciones y Direcciones Técnicas para administrar diferentes reuniones virtuales y trasmitiendo en las plataformas de Zoom Google meet, webex, entre otras interconectándose con éxito.
3. Se apoyó juntamente con los técnicos de la empresa ISP y la empresa de Cable Color para la reparación de de fibra óptica que surgió daños , en la cual no transmitía el servicio de internet en los equipos que distribuyen el servicio de Internet, en la cual se llamaron los técnicos y juntamente se resolvió reparado y restableciendo el servicio de internet.
4. Se apoyó en la instalación y configuración de 80 nuevas licencias de antivirus kaspersky total security, para 80 computadoras de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para protección de malware.
5. Se apoyaron a las Direcciones Técnicas y Delegaciones tales como Vicedespacho, Dirección General y Planificación Cultural para colocación de equipos de cómputo y sonido para videollamadas y reuniones.


José Luis Matías Berduo
Servicios Técnicos

Vo. Bó.


Lic. Ernesto Salvador Flores
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

